**Программа**

**II Всероссийского турагентского конгресса\***

**1 день**

**9 апреля 2017 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Мероприятия** |
| Прибытие согласно расписания | Встреча в аэропорту г. Сочи, трансфер на курорт «Роза Хутор», размещение в отелях. |
| После прибытия на курорт | Свободное время, знакомство с курортом «Роза Хутор», по желанию посещение культурно-этнографического **центра «Моя Россия»**  (вход бесплатный по бейджам) |
| **начиная с 16:00** | **Встречи, консультации и мастер классы** |
| 16:00 – 17:30 | **Рабочая встреча с руководителем Департамента туризма и региональной политики Министерства Культуры Российской Федерации г-жой Яриловой Ольгой Сергеевной.**  Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor |
| 17:30 – 19:00 | Т**айм менеджмент** – **«Учимся управлять собой и своей командой»**  *Ведет* ***Макс Черепица*** *– коуч.*  Обзор существующих планировщиков дел. Простые и эффективные методики по управлению агентством при помощи онлайн-сервиса для управления проектами Trello.  Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor |
| 20:00 | **Приветственная вечеринка от Генерального партнера MAXX ROYAL.** |

**2 день**

**10 апреля 2017 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Мероприятия** |
| 07:30 – 09:00 | *Завтрак в отелях* |
| 09:00 – 10:00 | Регистрация участников  Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor |
| 10:00 – 10:30 | **Открытие II Всероссийского турагентского конгресса**.  Приветствие от официальных лиц:  ***Сафонов Олег Петрович****, глава Ростуризма*  ***Пахомов Анатолий Николаевич****, глава города Сочи*  ***Константиниди Христофор Александрович,*** *министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края* |
| **Рабочая программа II Всероссийского турагентского конгресса.** | |
| 10:30 – 13:30 | **«Изменения в законодательном регулировании туриндустрии»**  ***Фомин Игорь Вадимович,*** *Член Комитета Совета Федерации*  *по социальной политике, председатель экспертного Совета по туризму*  ***Дегтярев Михаил Владимирович****, Депутат Государственной Думы, Председатель Комитета по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи* |
| **«Защита туриста как общая задача государства и бизнеса»**  ***Попова Анна Юрьевна* ,** *руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека* |
| **«Государственное регулирование бизнес процессов»**  ***Представитель ФНС*** |
| **«Новая реальность: туристский рынок сегодня.**  **Основные тенденции и прогнозы»**  ***Барзыкин Юрий Александрович****, Вице-президент РСТ, Председатель Комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма* |
| **«Общественные организации в туризме в туризме – как размотать клубок противоречий?»**  ***Дмитрова Татьяна*** *CEO и основатель Службы «БАНКО»* |
| **«Зачем туристу турагент?**  **О наболевшем: промотарифы, демпинг, комиссии»**  ***Галкина Анжела Юрьевна*,** директор турагентства «Меридиан-Тур» |
| **«Как заработать турагенту в условиях изменившейся конъюктуры»**  ***Иванов Александр,*** *заместитель руководителя Сети TBS* |
| 13:30-14:00 | **Вопросы – ответы по итогам выступлений** |
| 14:00 – 15:00 | Кофе-брейк |
| 14:00 – 15:00 | Пресс-конференция  Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor |
| 15:00 – 16:30 | Круглый стол №1  **«Подготовка к приему туристов в период превоедения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018»**  **Спикеры:**  ***Пахомов Анатолий Николаевич,*** *глава города Сочи*  ***Ермак Андрей Викторович****, ВрИО министра по культуре и туризму Калининградской области*  ***Константиниди Христофор Александрович*,** *министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края*  ***Мушкарев Андрей Евгеньевич****, председатель комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга*  ***Стрельбицкий Сергей Валентинович****, министр курортов и туризма Республики Крым* |
| 16:30-15:00 | Круглый стол №2  **«Турагент и новое туристское законодательство.**  **Практика применения»**  **Модератор - *Барзыкин Юрий Александрович****, Вице-президент РСТ, Председатель Комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма*  **Спикеры:**  ***Мохов Георгий Автандилович,****учредитель ЮА «Персона Грата»*  ***Байбородин Александр Андреевич****, генеральный директор ЮК Александра Байбородина*  ***Морозов Дмитрий Вадимович****, адвокат по поручению объединенной УК «Горячие туры» и ТБГ*  Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor |
| 16:30 – 18:00 | Круглый стол №3  **«Туристические сети в бизнес пространстве.**  **Кадровая политика турагентства: слабые стороны и пути решения»**  **Модератор – *Макарова Светлана Александровна*,** *генеральный директор объединенной УК «Горячие туры» и ТБГ*  **Со-модераторы:**  ***Голов Сергей Валерьевич,*** *Президент СТА, заместитель директора Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ»*  **Спикеры:**  ***Мамедов Рашад Ильхам оглы, генеральный директор компании TBS***  ***Шиукаев Борис Геннадьевич*,** *генеральный директор «Квадра тур»*  ***Шубина Елена Сергеевна,*** *генеральный директор сети «География»*  ***Слугина Мария Николаевна,*** *директор по развитию сети «РоссТур»*  Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor |
| 18:00 – 19:30 | Круглый стол №3  **«Новые технологии в продажах. Электронная путёвка»**  **Модератор – Козлов Игорь Геннадьевич,** *генеральный директор компании «Клик Вояж»*  **Спикеры:**  ***Агафонов Сергей Юрьевич****, генеральный директор «Сеть Магазинов Горящих Путевок»*  ***Бежанова Екатерина Мамиконовна –*** *директор по стратегическому развитию OnlineTours*  ***Денисов Алексей Степанович****, директор проекта «Астерос»*  ***Поликарпова Мария Николаевна –*** *главный экономист департамента статистики Центрального Банка России*  ***Файзрахманов Виктор Раисович****, технический руководитель проекта «Астерос»*  ***Шпильман Вадим Игоревич****, генеральный директор компании OneTouch&Travel*  Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor |
| 20:30 – 23:00 | **Гала-ужин от Генерального партнера MAXX ROYAL.**  **Зал «Эльбрус» Роза-Холл** |

**3 день**

**11 апреля 2017 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Мероприятия** |
| 07:30 – 10:00 | *Завтрак в отелях* |
| 10:00 – 11:00 | Подъем на смотровую площадку Роза Пик. |
| 11:00 – 15:00 | Проведение соревнований по слалому **«Кубок Роз 2017»**, награждение победителей.  **ДЛЯ ОРГКОМИТЕТА КОНГРЕССА**: Создание и подписание резолюции II Всероссийского турагентского конгресса  Зал «Альбервиль», отель Radisson Rosa Khutor |
| **начиная с 17:00** | **Консультации и мастер классы** |
| 17:00 -18:00 | **Бухгалтерская консультация**  «**Онлайн-кассы, доходы и расходы турагента:**  **сложные вопросы, типичные ошибки»**  *Ведет* ***Иванова Елена*** ***Евгеньевна*** *– генеральный директор «Аудит – Контур Плюс».* Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor |
| 18:00 – 19:00 | **Юридическая консультация**  *Ведет* ***Байбородин Александр Андреевич*** *- генеральный директор ЮК Александра Байбородина.* Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor |
| 17:00 -20:00 | **Стратегическая сессия**  «**Карта будущего турагентской деятельности в России»**  Командная работа по формированию наиболее вероятных путей развития турагентской деятельности в России, с учётом глобальных социально-экономических, технологических и экологических трендов, политических факторов, развития системы регулирования.  *Ведет* ***Каверзин Игорь -*** *управляющий партнёр консалтинговой группы KILCOM ideas group, вице-президент Национальной ассоциации специалистов событийного туризма, генеральный директор ООО* ***«Агентство управления трендами»,*** *сертифицированный бизнес-тренер Академии менеджмента Адизеса (США), заведующий базовой кафедрой "Событийный туризм" Владимирского института туризма и гостеприимства, кандидат экономических наук, профессор РАЕ.*  Зал «Барселона», отель Radisson Rosa Khutor |
| 17:00 | Трансфер в аэропорт для отъезжающих в этот день. |

**4 день**

**12 апреля 2017 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Мероприятия** |
| 07:30 – 09:00 | *Завтрак в отелях* |
| 09:20 | Трансфер в аэропорт. |

\*Программа является предварительной и может быть скорректирована организаторами.

Прием заявок на участие\* во II Всероссийском турагентском конгрессе осуществляет туроператор

«Роза Ветров».

Забродина Наталья [srv@roza-v.ru](mailto:srv@roza-v.ru)

тел. +7 495 956-50-25/24 доб. 152

Ермолаева Светлана [ski@roza-v.ru](mailto:ski@roza-v.ru)

тел. +7 495 956-50-25/24 доб. 216

115035 г. Москва, Космодамианская наб. д. 4/22, корп.'Б'.

Ответственные от оргкомитета мероприятия:

Кутина Юлия [office@tourpom.ru](mailto:office@tourpom.ru) тел. +7 499 678-12-03

\* В связи с ограниченным количеством мест оргкомитет оставляет за собой право не подтвердить заявку на участие.