



ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ, СЕЗОН 2017
20 апреля 2017 – 1 ноября 2017

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОТЕЛЯ RIXOS

Планирование и предоставление высококачественных услуг гостям, использование продуктов наивысшего качества, отвечающих всем стандартам и прошедших необходимые проверки, создание рабочих мест и безопасные условия труда, работа над увеличением постоянных клиентов являются основными задачами отелей Rixos.

Принципами Rixos Hotels являются:

- Забота об окружающей среде, проведение профилактических мер и мероприятий.
- Работа в соответствии с поставленными целями и задачами, осуществление деятельности согласно местным и международным стандартам, проведение обучающих семинаров и тренингов, принесение общественной пользы для региона.

Как Председатель правления, я всецело поддерживаю данную политику в области качества, которая позволит Rixos Hotels стать лидером в сфере международного туризма. Всех сотрудников призываю принять, следовать и внедрять данную политику.

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read "Fettah Tamince".

Fettah Tamince
Председатель правления



РАСПОЛОЖЕНИЕ

Дата открытия:	2003	Аэропорт Бодрум:	25 км
Последняя реновация:	2010	Центр города Бодрум:	10 км
Категория:	5*	Ближайший населенный пункт:	Бодрум
Общая площадь:	187.000 М²	Проезд:	Консьерж / маршрутное такси / такси
Почтовый адрес:	Торба махаллеси Хередот бульвар №15	Расположение и протяженность пляжа:	200 м., песок / голубой флаг
Телефон:	+90 252 337 11 22	Количество зданий:	1 Основное здание, 42 блока
Факс:	+90 252 337 12 28	Лифт:	3
Э.почта:	bodrum@rixos.com	Интернет:	Бесплатный интернет на всей территории отеля (вкл. номера)
Интернет страница:	www.rixos.com		

ВСТРЕЧИ И ПРОВОДЫ

Гостям предлагается лукум, шоколадные драже, лимонад, шербет и турецкий одеколон для омовения рук при встрече и проводах гостей	При наличии автомобиля, обеспечение транспорт водой и влажными салфетками перед выездом гостей из отеля
Гостям предлагаются подогретые или охлажденные полотенца (в зависимости от времени года)	Услуги по парковке и автомойке
Всем гостям оказывается индивидуальная подход, помощь при регистрации и сопровождение до номера	Осуществление турецкого обряда поливание водой дороги вслед отъезжающего транспорта на удачу
Круглосуточная помощь Call-центра	Гостям с ограниченными возможностями предоставляется индивидуальный подход и необходимая помощь для обеспечения наиболее комфортного отдыха
Гостям предлагаются горячие и прохладительные напитки во время заезда и в ожидании отъезда	

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ НОМЕРА	Номер Deluxe	Номер Premium	Сьют	Сьют Family	Сьют Superior	Вилла Panorama	Вилла Superior	Вилла Presidential
С видом на море	44	98				6	7	1
С видом на сад	116		11	40	24			
Номера для гостей с ограниченными возможностями	4							
Общее количество номеров: 347					Общее количество мест: 896			

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИЮ

	Номер Deluxe	Номер Premium	Сьют	Сьют Family	Сьют Superior	Вилла Panorama	Вилла Superior
Меню подушек			x	x	x	x	x
Чай и кофе в номере	x	x	x	x	x	x	x
Услуга подготовки постели			x	x	x	x	x
Минибар	x	x	x	x	x	x	x
Обслуживание в номере	02:00 – 06:00	02:00 – 06:00	02:00 – 06:00	02:00 – 06:00	02:00 – 06:00	2:00 – 06:00 Завтрак	2:00 – 06:00 Завтрак
Трансфер в аэропорт						x	x
Дворецкий						x	x
Букет живых цветов						x	x
Отдельный павильон на пляже Клеопатра						x	x
Халат и тапочки	x	x	x	x	x	x	x
Услуги прачечной	Платно	Платно	Платно	Платно	Платно	Ограниченное кол-во бесплатно	Ограниченное кол-во бесплатно



НОМЕРА DELUXE

	МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	ПЛОЩАДЬ	ХАРАКТЕРИСТИКА
Номер Deluxe (с видом на море или с видом на сад)	Основное здание или в бунлаго	42 м ² (Вкл. ванную комнату & балкон)	LCD ТВ, мини-бар, чай и кофе в номере, керамический пол, центральное кондиционирование, телефон с прямой международной линией, сейф, доступ в интернет, халат, тапочки, душ, туалет, фен. Максимальное размещение: 2+1



НОМЕРА PREMIUM

	МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	ПЛОЩАДЬ	ХАРАКТЕРИСТИКА
Номер Premium (с видом на море)	Бунгало	52 м ² (Вкл. ванную комнату & балкон)	LCD ТВ, мини-бар, чай и кофе в номере, керамический пол, центральное кондиционирование, телефон с прямой международной линией, сейф, доступ в интернет, халат, тапочки, душ, туалет, фен. Классический, но в тоже время современный интерьер, все номера с видом на море. Максимальное размещение: 3



СЬЮТЫ

	МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	ПЛОЩАДЬ	ХАРАКТЕРИСТИКА
Сьют	Основное здание	54 м ² (Вкл. ванную комнату & балкон)	LCD ТВ, мини-бар, чай и кофе в номере, керамический пол, центральное кондиционирование, телефон с прямой международной линией, сейф, доступ в интернет, халат, тапочки, душ, туалет, фен. Сьюты с роскошным и элегантным интерьером состоят из 1 гостиной и 1 спальни комнаты. Максимальное размещение: 2+1



СЬЮТЫ FAMILY и SUPERIOR

	МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	ПЛОЩАДЬ	ХАРАКТЕРИСТИКА
Сьют Family	Бунгало	72 м ² (Вкл. ванную комнату & балкон)	LCD ТВ, мини-бар, чай и кофе в номере, керамический пол, центральное кондиционирование, телефон с прямой международной линией, сейф, доступ в интернет, халат, тапочки, душ, туалет, фен. В сьютах Family 2 отдельные спальные комнаты с отдельными входами, 2 ванные комнаты и просторный гардероб в коридоре, соединяющий комнаты. Максимум размещение: 3+2
Сьют Superior	Бунгало	93 м ² (Вкл. ванную комнату & балкон)	LCD ТВ, мини-бар, чай и кофе в номере, керамический пол, центральное кондиционирование, телефон с прямой международной линией, сейф, доступ в интернет, халат, тапочки, душ, туалет, фен. Идеально подходит для семей, отдыхающих с детьми. В дополнение к двум спальным комнатам по типу Family, в этом номере есть зал. Максимум размещение: 4+2



ВИЛЛЫ

	МЕСТО-ПОЛОЖЕНИЕ	ПЛОЩАДЬ	ХАРАКТЕРИСТИКА
Вилла Panorama	Сад	400 м ²	Роскошная вилла с великолепным панорамным видом на Эгейское море. В вилле 2 просторные спальни с собственными ванными комнатами, 2 детские комнаты, гостиная и кухня, LCD TV, отдельный частный бассейн. Предоставляются услуги дворецкого, индивидуальный завтрак на виллу. Просторные виллы сочетают восхитительный панорамный вид и роскошное убранство. Максимальное размещение: 6 человек
Вилла Superior	Сад	600 м ²	Роскошная вилла с 5-тью спальнями, 2-мя гостинными, отдельным частным бассейном, сауной, услугами дворецкого, кухней, гардеробной. Предоставляются услуги дворецкого, индивидуальный завтрак на виллу. В ванной комнате мраморные полы, украшенные мозаикой ручной работы. Максимальное размещение: 10 человек



ЕДА И НАПИТКИ - ПРЕМИУМ КОНЦЕПТ

Ультра всё включено

Основной ресторан (Обслуживание целый день - 1 ресторан, обслуживание полдня – 2 ресторана)	Ресторан A la Carte (5 ресторанов)	Бары (8 баров)
Кафе с кондитерскими изделиями и выпечкой	Использование продуктов питания наивысшего качества	Приготовление блюд по запросу гостей, детский шведский стол, все необходимое для приготовления и разогревания детского питания и каш.
Кафе - мороженое	Гостям предлагаются сезонные фрукты на пляже и у бассейна (с 01.06.2017 по 30.09.2017)	

АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ – ПРЕМИУМ КОНЦЕПТ

Виски Гостям предлагается виски 12, 15, 18 и 21-летней выдержки.	Солодовый	Шотландский	Бурбон	Ирландский	Американский
Коньяк и бренди	ХО	VSOP	VSO	VS	
Водка	Водка Премиум	Водка Стандарт	Водка с фруктовыми ароматами		
Текила	Анежо	Голд	Силвер		
Ром	Дарк Ром	Лайт Ром	Голд Ром		
Ликёр	Ликёры Премиум	Ликёры Стандарт	Экзотические ликёры		
Турецкая раки	Все виды раки				
Пиво	Местное	Импортное			

ВСЕ ПРЕДЛАГАЕМЫЕ НАПИТКИ ЯВЛЯЮТСЯ ОРИГИНАЛЬНЫМ ПРОДУКТОМ ИЗВЕСТНЫХ МИРОВЫХ БРЕНДОВ. АССОРТИМЕНТ (ВИДЫ И МАРКИ) ПРЕДЛАГАЕМЫХ НАПИТКОВ МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ КОНЦЕПЦИИ И РАСПОЛОЖЕНИЯ БАРА. ВСЕ БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ ПОДАЮТСЯ В ОРИГИНАЛЬНЫХ БУТЫЛКАХ ИЛИ НА РАЗЛИВ.

БАРЫ

	Концепция	Время работы	Платно	Бесплатно
The Dem Cafe	Премиум напитки, свежий чай и кофе	Круглосуточно		X
Бар Mojito	Ультра всё включено, услуги официанта	17:00 – 24:00		X
Бар Su	Ультра всё включено, услуги официанта	10:00 -18:00		X
Бар Sea & See	Ультра всё включено, услуги официанта	10:00 – 19:00		X
Beach бар	Ультра всё включено, услуги официанта	09:00 – 18:00		X
Garden Бар	Ультра всё включено, услуги официанта	10:00 – 23:00		X
Sea & See Ночной клуб с баром	Ультра всё включено, услуги официанта	19:00 – 02:00		X
Мини-бар (20.04 – 31.05 / 01.10 - 31.10)	Coca-Cola, Coca Cola Zero, Fanta, Sprite, холодный чай, вода с газом, питьевая вода	Обновляется 1 раз в день		X
Мини-бар (01.06 – 30.09)	Coca-Cola, Coca Cola Zero, Fanta, Sprite, холодный чай, вода с газом, питьевая вода, сок, молоко, пиво, шоколад и печенье	Обновляется 1 раз в день		X
Кальян Бар	Разные сорта Кальяна, кофе и чай	12:00 – 02:00	X	

АССОРТИМЕНТ (ВИДЫ И МАРКИ) ПРЕДЛАГАЕМЫХ НАПИТКОВ МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ КОНЦЕПЦИИ И РАСПОЛОЖЕНИЯ БАРА. ВСЕ БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ ПОДАЮТСЯ В ОРИГИНАЛЬНЫХ БУТЫЛКАХ ИЛИ НА РАЗЛИВ.

РЕСТОРАНЫ

РЕСТОРАНЫ				ВРЕМЯ РАБОТЫ	ПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	ВМЕСТИМОСТЬ
Sini (Основной ресторан)	Завтрак	Шведский стол	Устраиваются тематические вечера	07:00 - 11:00		X	700
	Обед		Отдельный детский шведский стол	12:30 - 14:30			
	Ужин			19:00 - 21:30			
	Ночной перекус			00:00 – 02:00			
Ресторан Zeytin	Деревенский завтрак	A'LA CARTE	Традиционный турецкий завтрак	09:30 - 12:00	X		62
	Обед		Традиционные турецкие блюда: пиде, гёзлеме, лахмаджун холодные закуски	12:30 - 17:00			
Ресторан La Rosetta	Перекус	A'LA CARTE	Пицца, макароны, гамбургеры, салаты	12:00 - 18:00		X	48
	Ужин		Итальянская кухня	19:30 - 22:00		X	
Ресторан Layali	Ужин	A'LA CARTE	Ливанская кухня	19:30 - 22:00		X	86
Ресторан Onux	Ужин	A'LA CARTE	Рыба и морепродукты	19:30 - 22:00		X	58
Ресторан Radika	Ужин	A'LA CARTE	Эгейское кухни	19:00 – 22:00	X Плата за сервис		20
Ресторан Aja	Ужин	A'LA CARTE	Азиатская кухня	20:00 – 22:00	X Плата за сервис	X	
Буфет со сладостями	Перекус		Мороженое, шоколад, торты, печенье и десерты	15:00 – 18:00	X	X	
Обслуживание в номере			Меню А-ля карт	06:00 - 02:00	X		
				02:00 - 06:00			



HAWAIIAN CABANAS

Услуги гавайских домиков в вашем распоряжении с 09:00 до 18:00 за дополнительную плату

Корзина с фруктами

Наполнение мини – бара безалкогольными напитками и пивом

Обед в ресторане «A'LA CARTE»

Услуги дворецкого

Тапочки, полотенца и халаты

Телевизор LCD , Playstation , сейф

Трансфер от номер до гавайских домиков на SHUTTLE

МАКСИМАЛЬНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ: 4 ЧЕЛОВЕКА



РАЗВЛЕЧЕНИЯ И МЕРОПРИЯТИЯ

Растяжка и зарядка	Фитнесс центр	Дартс	Водная гимнастика	Пляжный волейбол
Пилатес	Stretch Tune-up	Короткие нарды	Баскетбол	Живая музыка и DJ выступления
Степ-аэробика	Мини-футбол	Теннис	Бочча	Настольный теннис
Вечерние программы и концерты в амфитеатре	Кинотеатр	Тематические вечера		

ПЛАТНО

Парасейлинг	Водные виды спорта
Банан	Уроки дайвинга
Водные лыжи	Уроки тенниса (освещение)
Магазин, бутики, фотоателье	Консьерд, аренда машины, лодки. яхты



БАССЕЙНЫ

МЕСТО	ПОДОГРЕВ	ВОДНЫЕ ГОРКИ	ПРЕСНАЯ ВОДА	ГЛУБИНА (см)	М ²
Аквапарк Rixy (10:00- 16:00 arası hizmet vermektedir)	НЕТ	4	X	140	133
Открытый бассейн	НЕТ	НЕТ	X	140	1.710
Полуоткрытый бассейн	НЕТ	НЕТ	X	140	375

RIXY CLUB

Клуб работает с 10.00 до 22.30.

ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ

Для детей от 4 до 5 лет - Rixy Mini. Часы работы: 10:00 - 22:30

Для детей от 6 до 7 лет - Rixy Midi. Часы работы: 10:00 - 22:30

Для детей от 8 до 12 лет - Rixy Maxi. Часы работы: 10:00 - 22:30

Детская комната

На территории клуба дети младше 4 лет должны находиться в сопровождении своих родителей или родственников. Администрация клуба не несет ответственности за детей младше 4 лет. При необходимости няни, необходимо проинформировать руководство клуба за 24 часа. Услуги няни платные / оплата почасовая.



RIXY CLUB

МЕРОПРИЯТИЯ

Стойка регистрации Rixy Check-In

Музыкальная академия Rixy

Возможность приготовления или разогрева детского питания

Аквапарк и кинотеатр Rixy

Мини-футбол, спортивные занятия

Детская ярмарка

Раскрашивание лица

Поиск сокровищ

Приготовление кексов, тортов, пиццы

Детские представления

Раскрашивание футболок

Детская площадка

Праздник воздушных змеев

Песочница



RIXY CLUB

РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ЗАНЯТИЯ В RIXY CLUB

Комната Rixy Mini: Дети 4-5 лет в надежных руках профессиональных сотрудников клуба.

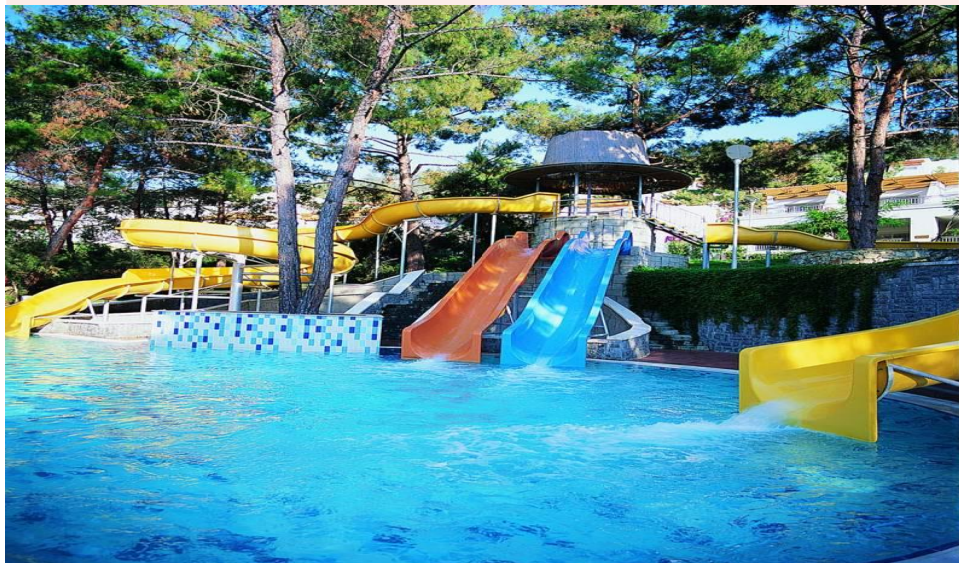
Художественная мастерская и комната увлечений Rixy: дети от 6 до 8 и от 9 до 12 лет получают колоссальное удовольствие от общения и познания новых возможностей и форм творчества.

Подростковый клуб Rixy: для детей от 13 до 16 лет отдых станет по-настоящему незабываемым и интересным.

Кинотеатр Rixy: все новинки детского кинематографа для ваших телей в кинотеатре клуба.

Детская площадка Rixy: в самом центре соснового бора открытая площадка для игр не оставит равнодушным детей любого возраста.

Мини-диско Rixy: Веселью и задору нет предела на ежевечерних детских дискотеках.



ЗАЛЫ ДЛЯ СОБРАНИЙ



НАЗВАНИЕ ЗАЛА	ВСЕГО м²	ВЫСОТА М	ШИРИНА М	ДЛИНА М	ВМЕСТИМОСТЬ				
					Театральная рассадка	Классическая рассадка (Класс)	Коктейльная рассадка	О - рассадка	У - рассадка
SANDAL	398	3,65			400	200	380	150	-
PİREN	97	3,77	6,85	14,3	80	42	90	50	41
KARAN	97	3,77	6,85	14,3	80	42	90	50	41
BEGONVİL	153	3,14	13,61	11,37	70	35	80	60	25
MİMOZA	42	2,2	4,5	9,5	16	20	25	20	20
SANDAL FUAYE	206	3,77	6,2	27,5	N/A	N/A	350	N/A	N/A



СПА - ЦЕНТР И САЛОН КРАСОТЫ

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Хамам (Мужской и Женский)	Сауна	Финская сайна
Зона отдыха	Полуоткрытый бассейн	Фитнесс центр

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Азиатские массажи	Европейские массажи и программы ухода	Классические массажи
Уход за кожей лица	Кабинеты гидромассажа	Специальные пакеты для пар
Салон красоты	В хамаме пиллинг и пенный массаж	Педикюр
Индивидуальные СПА-пакеты	Парикмахер	Маникюр

ПРИМЕЧАНИЕ

В соответствии с концепцией гостиницы, заезд в номер осуществляется после 14.00, а выезд до 12.00. Наш холл для ожидания к вашим услугам с сервисом класса Премиум. В зависимости от заполненности номеров, гости, желающие поселиться с 05.00 до 09.00 часов утра оплачивают дополнительно за раннее заселение, а желающие, поселиться до 05.00 часов утра, оплачивают полную стоимость дня проживания.

Бассейны и пляжи работают в зависимости от погодных условий.

Согласно Закона №4207 «О потреблении табака и табачных изделий», курить сигареты и кальян в закрытых помещениях запрещено.

Во всех барах и ресторанах алкогольные напитки подаются в бокалах. Бутылки с алкогольными напитками гостям не выдаются.

Во всех барах и ресторанах алкогольные напитки иностранных марок прошли проверку качества и имеют таможенное разрешение.

Часы работы объектов, расположенных на открытом воздухе (рестораны и бары), начало развлекательных программ и места обслуживания, в зависимости от погодных условий могут быть изменены или отменены.

Перед публикацией информации о гостинице в любых СМИ (каталог, журнал, реклама и т.д.), необходимо получить одобрение администрации гостиницы.

Ответственность за информацию, опубликованную в любом документе, без получения одобрения гостиницы, несет организация, распространяющая эту информацию. Гостиница не несет ответственности за возможные ошибки.

Руководство гостиницы вправе вносить изменения или аннулировать информацию о гостинице.

При возникновении таможенных проблем с ввозом напитков брендов, используемых в концепции отеля, данные напитки будут замены на эквивалентные.

Сертификаты качества «Rixos Premium Bodrum»

ISO 9001:2008 Система менеджмента качества

ISO 22000 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции

ISO 14001 Система менеджмента экологического качества

Международная награда, сертификат «Голубой флаг»